



Gricignano di Aversa, 11/06/25

Spett.le
A tutti i Clienti e i loro Agenti

Oggetto: Comunicazione importante – Gestione errori negli ordini e nuove condizioni operative

Gentili Clienti e Agenti,

con la presente desideriamo portare alla vostra attenzione una situazione che, nonostante gli strumenti digitali a disposizione, si sta verificando con frequenza tale da non poter più essere considerata eccezionale, ma quasi di routine.

Tutti voi siete regolarmente in possesso delle credenziali per accedere al nostro Portale Ordini, che consente in totale autonomia di:

- Consultare il **catalogo completo** dei nostri prodotti;
- Verificare in tempo reale **prezzi, disponibilità, scadenze**;
- Completare e controllare l'ordine nella sezione **"Riepilogo carrello"**, dove è sempre possibile modificare quantità e articoli;
- Utilizzare l'apposita funzione **"Stampa Pre-Ordine"**, disponibile accanto al campo note, per stampare l'ordine prima di confermarlo definitivamente.

Nonostante tutti questi accorgimenti pensati per garantire una trasmissione ordini consapevole, continuiamo a ricevere quotidianamente segnalazioni e restituzioni di merce non ordinata, o di quantità inserite per errore, spesso anche in misura significativa.

Alla luce di ciò, a partire da oggi, ci vediamo costretti ad applicare un sistema di addebito per tutelarci da queste anomalie operative, che generano costi logistici, organizzativi e gestionali.

Quantità contestata alla consegna	Addebito applicato
Da 1 a 10 colli	€ 1,50 per ogni collo
Da 11 a 50 colli	€ 1,00 per ogni collo
Da 51 colli	€ 50,00 (costo pallet)

LE DELIZIE DEL SUD S.R.L.

SEDE LEGALE: Via Miguel Cervantes 55/27, 80133 Napoli (NA)

SEDE OPERATIVA: Via Consortile Zona ASI, Vega 25/B, 81030 Gricignano di Aversa (CE)

CAPITALE SOCIALE € 2.500.000,00 INTERAMENTE VERSATO - PARTITA I.V.A. 03521141212

081 18674169 - info@ledelizedelsud.it - www.ledelizedelsud.it



Rimaniamo a vostra disposizione per ogni chiarimento e confidiamo nella vostra consueta collaborazione.

Cordiali saluti,

Direzione Commerciale
Le Delizie Del Sud S.r.l.

LE DELIZIE DEL SUD S.R.L.

SEDE LEGALE: Via Miguel Cervantes 55/27, 80133 Napoli (NA)

SEDE OPERATIVA: Via Consortile Zona ASI, Vega 25/B, 81030 Gricignano di Aversa (CE)

CAPITALE SOCIALE € 2.500.000,00 INTERAMENTE VERSATO - PARTITA I.V.A. 03521141212

081 18674169 - info@ledelizedelsud.it - www.ledelizedelsud.it